

**OBCHODNÍ PODMÍNKY
PRO DODÁVKY TEPELNÉ ENERGIE ZE SOUSTAVY
ZÁSOBOVÁNÍ TEPELNOU ENERGIÍ**

společnosti
Teplárna Otrokovice a.s.
(dále „Obchodní podmínky“)

**I.
ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Tyto Obchodní podmínky pro dodávky a odběr tepelné energie ze soustavy zásobování tepelnou energií společnosti Teplárna Otrokovice a.s., se sídlem Objízdna 1777, 765 02 Otrokovice, IČO: 29290171, zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6437 (dále „**dodavatel**“) upravují, spolu s kupní smlouvou upravující dodávky tepelné energie (dále „**Smlouva**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran a závazná pravidla na realizaci dodávek a prodej tepelné energie dodavatelem odběrateli tepelné energie (dále „**odběratel**“). Znění těchto Obchodních podmínek doplňuje obsah Smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění (dále „**občanský zákoník**“).
2. Dodávky a prodej tepelné energie dodavatelem odběrateli, jakož i smluvní vztahy při dodávce a prodeji tepelné energie se realizují, pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, výlučně na základě těchto Obchodních podmínek. Tomuto odporující podmínky nebo odlišné podmínky nebo jiná omezení ze strany odběratele nejsou součástí Smlouvy, pokud s nimi dodavatel v jednotlivém případě výslovně a písemně neudělil souhlas. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást a obsah Smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem.
3. V případě rozporu mezi těmito Obchodními podmínkami a Smlouvou, který nelze překlenout souladným výkladem, má přednost příslušné ustanovení Smlouvy. Jsou-li nedílnou součástí Smlouvy též přílohy, pak v případě rozporu mezi Smlouvou a jakoukoli její přílohou má přednost Smlouva. Dodavatel a odběratel se dohodli, že připouští-li Smlouva a / nebo její přílohy a / nebo Obchodní podmínky různý výklad užitého výrazu, nevylouží se v pochybnostech tento výraz v neprospěch strany, která jej užila jako první.
4. Obchodní podmínky podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti účastníků Smlouvy dané platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále „**energetický zákon**“ nebo „**EZ**“), zákonem č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, vše v platném znění, včetně příslušných prováděcích předpisů a technických norem. Vzájemná práva a povinnosti odběratele a dodavatele se řídí též vyhláškami a rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále „**ERÚ**“).
5. Obchodní podmínky jsou k dispozici v elektronické podobě na webové stránce dodavatele www.tot.cz, případně jsou k dispozici v tištěné podobě v sídle dodavatele.

**II.
VYMEZENÍ POJMŮ, ZÁKLADNÍ ZÁSADY PRO UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY O DODÁVCE**
VYMEZENÍ POJMŮ:

1. Tepelnou energií (dále také „**teplo**“) se pro účely Smlouvy a těchto Obchodních podmínek rozumí tepelná energie pro vytápění a / nebo pro ohřev teplé vody a / nebo pro technologické účely.
2. Tepelná energie je přenášena **teplonosnou látkou**, kterou může být: a) pára, b) horká voda c) teplá voda (také „**teplonosné médium**“). Technické parametry dodávané teplonosné látky jsou specifikovány ve Smlouvě nebo její příloze.
3. Smlouvou je smlouva uzavřená mezi dodavatelem a odběratelem podle § 76 odst. 3 EZ, jejímž předmětem je dodávka a odběr tepelné energie za úplatu. Dodavatel může být ve Smlouvě označen jako „prodávající“, odběratel jako „kupující“.
4. **Dodávkou tepelné energie** je dodávka energie tepla k dalšímu využití jinou fyzickou či právníkou osobou; dodávka energie tepla k dalšímu využití se uskutečňuje ve veřejném zájmu; dodávka tepelné

energie dle Smlouvy je určena k **účelu**: další využití jinou fyzickou či právnickou osobou pro vytápění, ohřev teplé vody nebo technologické účely.

4. Další odborné termíny užívané v těchto Obchodních podmínkách a ve Smlouvě mají význam přikládáný jim příslušnými právními předpisy (uvedenými v čl. I odst.4 Obchodních podmínek).

ZÁKLADNÍ ZÁSADY PRO UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY O DODÁVCE:

1. Dodavatel je držitelem licence na „výrobu tepelné energie“ (sk. 31) a licence na „rozvod tepelné energie“ (sk. 32) a výrobu a rozvod tepelné energie uskutečňuje ve veřejném zájmu.
2. Dodávat tepelnou energii lze pouze na základě uzavřené Smlouvy; Smlouva navazuje na smlouvu o uzavření smlouvy budoucí o dodávce tepelné energie, jestliže byla mezi dodavatelem a odběratelem uzavřena. Smlouva musí být uzavřena před zahájením odběru tepelné energie. Smlouva se mezi dodavatelem a odběratelem uzavírá výhradně v písemné formě.
3. Smlouva obsahuje pro každé odběrné místo náležitosti uvedené v energetickém zákoně, a dále se řídí zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění; Smlouva blíže specifikuje zejména technické parametry dodávané teplotnosné látky (tlak a teplota) a výkon, množství, časový průběh odběru tepelné energie a místo předání, cenu za jednotku, o jaký typ ceny se jedná (předběžná / výsledná / pevná) atd.
4. Odběratel je povinen před uzavřením Smlouvy předložit dodavateli zejména doklady o provedení předepsaných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti jeho odběrného zařízení, kolaudační souhlas či rozhodnutí, jedná-li se o novostavbu, doklad prokazující jeho vlastnické právo k objektu, souhlas vlastníka objektu s uzavřením Smlouvy a doklad k užívání objektu / prostor v něm, pokud sám není vlastníkem objektu, do něž mají být dodávky realizovány.

III. POVINNOSTI STRAN

POVINNOSTI DODAVATELE:

1. Dodavatel je povinen provozovat a udržovat svá zařízení pro výrobu a rozvod tepelné energie tak, aby splňovala požadavky stanovené pro zajištění bezpečného, hospodárního a spolehlivého provozu v souladu s příslušnými ustanovením energetického zákona a prováděcích právních předpisů.
2. Dodavatel jako držitel licence na výrobu a / nebo rozvod tepelné energie je povinen, pokud mu odběratel tepelné energie poskytne nezbytné technické údaje, zajistit na základě Smlouvy dodávku tepelné energie, pokud je to technicky možné, každé fyzické nebo právnické osobě, která:
 - a) o to požádá a dodávka je v souladu s územní energetickou koncepcí;
 - b) má rozvodné tepelné zařízení nebo tepelnou přípojku a odběrné tepelné zařízení, které zajišťují hospodárnost, bezpečnost a spolehlivou dodávku nebo spotřebu v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy; a
 - c) splňuje podmínky týkající se místa, způsobu a termínu připojení stanovené dodavatelem jakožto držitelem licence, a
 - d) uzavřela s dodavatelem písemnou Smlouvu.

POVINNOSTI ODBĚRATELE:

3. S výjimkou měřicího zařízení dodavatele, odběratel odpovídá za řádný stav a údržbu odběrného tepelného zařízení a tepelné přípojky (je-li jejím vlastníkem), pomocí kterých tepelnou energii odebírá, za dodržení požadavku jejich řádného technického stavu v souladu s technickými připojovacími podmínkami daného odběrného místa a za dodržení všech právních předpisů a norem, které upravují povinnosti spojené s tímto odběrným tepelným zařízením a tepelnou přípojkou. Odběratel je povinen provozovat své odběrné tepelné zařízení tak, aby jeho provozem nezpůsobil poruchy, omezení provozu nebo jinak negativně neovlivňoval soustavu zásobování tepelnou energií provozovanou dodavatelem nebo její části, měřicí zařízení či zařízení k ochraně soustavy nebo tepelné zařízení jiných odběratelů.
4. Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele ke svému odběrnému tepelnému zařízení připojit jiné (nové) odběratele, resp. odběrné tepelné zařízení jiného odběratele či své odběrné tepelné zařízení rozdělit.

5. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení, které mají nebo by mohly mít vliv na průběh dodávky tepelné energie nebo na technické parametry odběrného místa, a zajistit jejich bezodkladné odstranění. Nesplní-li odběratel ohlašovací povinnost ke škodě na majetku dodavatele nebo dalších odběratelů, je odběratel povinen uhradit dodavateli veškeré škody vzniklé opomenutím odběratele. Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, v platném znění.
6. Odběratel je povinen umožnit dodavateli provádět kontrolu odběrných tepelných zařízení odběratele i jeho podružných odběrů. Vykonáním prohlídky zařízení nepřejímá dodavatel na sebe odpovědnost za řádný stav a provoz zařízení a nijak tím nemění odpovědnost vlastníka nebo provozovatele zařízení podle energetického zákona (zejména § 77 odst. 1 písm. b) a c)). Závady, rozpory s právními předpisy či připojovacími podmínkami na odběrném tepelném zařízení odběratele, které dodavatel zjistí, je odběratel povinen odstranit bezodkladně nebo v termínu stanoveném dodavatelem dle závažnosti závady. V případě nesplnění této povinnosti řádně a včas je dodavatel oprávněn omezit či přerušit dodávku tepelné energie odběrateli až do odstranění závadného stavu.
7. Veškeré technické úpravy a změny na zařízení odběratele, které mohou ovlivnit kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie a sjednané hodnoty dodávky tepelné energie (množství, výkon) včetně těch, které mohou ovlivnit jiné odběratele, je odběratel oprávněn realizovat až po předchozím písemném odsouhlasení ze strany dodavatele. Dodavatel není odpovědný za změnu teplotních parametrů sjednaných ve Smlouvě, způsobenou zásahem odběratele do svého zařízení.
8. Odběratel je před zahájením jakékoliv rekonstrukce nebo opravy odběrného tepelného zařízení nebo tepelné přípojky v jeho vlastnictví, při které dochází ke změně výkonů, výpočtových parametrů, změně v zapojení komponent odběrného tepelného zařízení, použití jiných materiálů či dimenzí v odběrném tepelném zařízení, povinen předložit dodavateli projektovou dokumentaci opravy či rekonstrukce odběrného tepelného zařízení či tepelné přípojky k odsouhlasení a připomínky dodavatele je povinen respektovat. Dodavatel je oprávněn si nechat jedno vyhotovení předložené projektové dokumentace.
9. Dojde-li nesprávným způsobem provozu a údržby odběrného tepelného zařízení ze strany odběratele ke škodě na majetku dodavatele nebo třetích osob, je odběratel povinen nahradit dodavateli, resp. třetím osobám, veškeré vzniklé škody.
10. Pro účely operativní komunikace v provozních technických záležitostech je odběratel oprávněn žádat informace na dispečinku dodavatele (viz čl. X těchto Obchodních podmínek). Naproti tomu k zajištění povinností, vyplývajících z ostatních ujednání Obchodních podmínek (např. pro zajištění přístupu dodavatele k jeho zařízení a k odběrnému tepelnému zařízení odběratele) se odběratel zavazuje poskytnout dodavateli kontaktní osobu a její dostupné kontaktní údaje (min. telefonní číslo). Změnu kontaktní osoby či jejích kontaktních údajů je odběratel povinen neprodleně ohlásit na dispečinku dodavatele.

IV.

PODMÍNKY DODÁVKY A ODBĚRU TEPELNÉ ENERGIE

1. Dodavatel bude tepelnou energii dodávat v množství a čase uvedeném v „**Diagramu na dodávku a odběr tepelné energie pro příslušný rok**“ blíže specifikovaném ve Smlouvě, příp. příloze Smlouvy. Součástí diagramu bude také sjednaný měsíční výkon stanovený ve Smlouvě. Množství tepelné energie sjednané ve Smlouvě, případně příloze Smlouvy jako Diagram na dodávku a odběr tepelné energie slouží pro plánování odběru ze strany dodavatele. Dodávka tepelné energie bude trvalá, bez přerušení, pokud z energetického zákona a / nebo ze Smlouvy nevyplývá jinak. Sjednaným odběrem tepelné energie se rozumí množství tepelné energie Q [GJ] dohodnuté Smlouvou, případně přílohou Smlouvy k dodávkám dodavatelem a odběru odběratelem ve sledovaném období (kalendářní měsíc, čtvrtletí, rok, je upřesněno ve Smlouvě).
2. Dodavatel předloží odběrateli diagram pro rok následující vždy zpravidla do 20.12. předchozího roku. Pokud odběratel neoznámí dodavateli změnu v plánovaném množství odebrané tepelné energie pro následující rok do 31.12. příslušného roku, platí pro následující kalendářní rok jako závazné průměrné množství tepelné energie odebrané za poslední tři ukončené kalendářní roky, resp. všechny ukončené předchozí roky, pokud je jich méně než 3, a měsíční výkon sjednaný pro období předchozího roku, jak je uvedeno v digramu dodatele zaslaném odběrateli dle 1. věty tohoto

odstavce. Odběratel je oprávněn navrhnout úpravu odběrového diagramu a/nebo měsíčního výkonu pro následující kalendářní rok i sám, a to nejpozději do 30.9. daného roku. Důvod požadovaných změn je odběratel povinen dodavateli na jeho žádost doložit.

3. Změna odběrového diagramu a/nebo měsíčního výkonu je možná i na základě písemného návrhu odběratele i kdykoliv v průběhu kalendářního roku, jestliže se prokazatelně, zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání vytápěných objektů nebo nepředvídatelně dojde k rozšíření či demolici některého z vytápěných objektů. Změna musí být s dodavatelem písemně sjednána alespoň třicet (30) dní před účinností změny, aby dodavatel mohl provést případná technická opatření spojená s výše uvedenou změnou.
4. Odběratel bude odebírat tepelnou energii na své riziko a odpovědnost za dodržování příslušných provozních a právních předpisů, týkajících se odběrných tepelných zařízení ve vlastnictví odběratele. Nebezpečí škody na tepelné energii přechází z dodavatele na odběratele v místě předání dodávky tepelné energie (čl. V odst. 1 Obchodních podmínek).

TEPLONOSNÁ LÁTKA

5. Teplonosná látka je vlastnictvím dodavatele a zůstává v jeho vlastnictví i po předání tepelné energie odběrateli a odběratel je povinen ji dodavateli po odběru tepelné energie vracet (výjimka platí pro teplonosnou látku / páru) v kvalitě, sjednané ve Smlouvě. Teplonosnou látku (páru) může odběratel užít k technologickým účelům, takže takto užitá teplonosná látka spolu se ztrátami teplonosné látky v tepelném zařízení odběratele se nevrací a vlastnické právo k ní přechází na odběratele. V těchto případech se množství vrácené teplonosné látky vyhodnocuje měsíčně. Odběratel je povinen uhradit cenu nevrácené teplonosné látky dodavateli za cenu nevráceného kondenzátu uvedenou v ceníku.
6. Pokud odběratelem vrácená teplonosná látka nemá kvalitu sjednanou ve Smlouvě, považuje se také za nevrácenou a Odběratel je povinen uhradit její cenu. V případě, že odběratel vrátí dodavateli znečištěnou teplonosnou látku, která dodavateli způsobí škodu na technologickém zařízení, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli, aby mu nahradil vzniklou škodu (na základě vyúčtování dodavatele / náklady předloží dodavatel odběrateli k úhradě po jejich vyčíslení).

V.

MĚŘENÍ DODANÉ TEPELNÉ ENERGIE

1. Dodávka tepelné energie je splněna přechodem tepelné energie o sjednaných parametrech z rozvodného tepelného zařízení dodavatele do odběrného tepelného zařízení odběratele v místě předání. Odběrná (ve Smlouvě také jako „předávací“) místa jsou specifikována ve Smlouvě a vedená v evidenci dodavatele a na daňových dokladech pod čísly a názvy. Vlastnické právo k dodané tepelné energii přechází z dodavatele na odběratele přechodem tepelné energie v místě předání.
2. Stanovení kvantitativních a kvalitativních parametrů dodávky: druh teplonosné látky: a) pára, b) horká voda, množství, tlak, teplota a výkon, další fyzikální příp. jiné parametry (dále „technické parametry“) dodávané teplonosné látky jsou specifikovány ve Smlouvě nebo její příloze. Při nedodržení sjednaných parametrů dodávky tepelné energie ze strany dodavatele, pokud není způsobeno odběratelem, je plnění hodnoceno jako částečné. Míra částečného plnění (a neplnění) a z toho plynoucí závěry budou předmětem důkazního řízení nebo dohody obou smluvních stran.
3. Technické parametry dodávané teplonosné látky měří dodavatel stanovenými fakturačními měřidly schváleného typu, které na svůj náklad osadí, zapojí a udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii, měřidla jsou opatřena úředními značkami. Měřidla jsou instalována v předávacích místech, nebo jejich bezprostřední blízkosti. Způsob měření určí dodavatel ve Smlouvě.
4. Odečet naměřených hodnot tepelné energie provádí dodavatel. Způsob provádění odečtů stanovuje dodavatel. Odečty mohou být prováděny dálkovým způsobem (nevyžadujícím osobní přítomnost zástupce dodavatele), případně mohou být prováděny odečtem z měřicího zařízení za osobní přítomnosti osoby pověřené dodavatelem, při provádění odečtu se osobní přítomnost odběratele nevyžaduje.
5. Odběratel je povinen umožnit dodavateli nepřetržitý přístup k uzavíracím a regulačním armaturám, umožnit jejich zajištění (zaplombování) a neprodleně oznámit dodavateli jejich případné porušení. Odběratel je rovněž povinen umožnit dodavateli nepřetržitý přístup k měřicímu zařízení za účelem

provedení odečtů, kontroly, výměny nebo údržby měřicího zařízení. Neumožní-li odběratel nepřetržitý přístup k měřicímu zařízení a není-li v danou chvíli možné provést odečet dálkovým způsobem, určí se odebrané množství tepelné energie náhradním způsobem, popsáním v čl. V. odst. 16 Obchodních podmínek. Rozdíl mezi skutečným odběrem a odběrem vyúčtovaným bude vypořádán při následující řádné fakturaci, při které bude skutečný odečet znám.

6. Dodavatel a odběratel se dohodli, že navzájem umožní pověřeným zástupcům druhé smluvní strany kontrolovat v místě předání skutečnosti související s činnostmi předávání a odběru tepelné energie a měření kvantitativních a kvalitativních parametrů dodávané tepelné energie. Dodavatel umožní odběrateli na základě jeho písemné žádosti sdílení dat z fakturačního měřidla, která nejsou veřejně přístupná na webových stránkách dodavatele, pokud to bude technicky možné. Náklady spojené se sdílením dat z fakturačního měřidla hradí odběratel.

VYHODNOCENÍ DODÁVKY TEPELNÉ ENERGIE:

7. Dodavatel měří dodávku tepla a registraci čtvrt hodinového maxima odebíraného tepelného výkonu. Měsíční čtvrt hodinové výkonové maximum představuje maximální hodnotu z dílčích průměrných čtvrt hodinových výkonů (čtvrt hodinových spotřeb tepelné energie, vztažených na jednotku času) zaznamenanou v daném uplynulém kalendářním měsíci. Na základě ¼ hodinového maxima je sjednán měsíční tepelný výkon uvedený v příloze Smlouvy - Diagramu na dodávku tepla pro příslušný rok, který odpovídá nejvyšší hodnotě měsíčního ¼ hodinového výkonového maxima, které dosahuje dané odběrné místo v kalendářním roce. V případě, že není hodnota ¼ hodinového výkonového maxima známa, stanoví se výkon dle následujícího vzorce: $MV [kW] = Q [GJ] * K / 1\,700 [h]$, Kde: MV – měsíční výkon v kW, Q – průměrná roční potřeba tepla daného odběrného místa v GJ za poslední tři ukončené kalendářní roky, K – konstanta přepočtu tepelné energie z GJ na kWh [$K = 277,777778$]; 1 700 – hodnota využití výkonu v hodinách.
8. Odběratel je oprávněn navrhnout úpravu vypočtené smluvené hodnoty měsíčního výkonu, způsobem pro návrh změny Diagramu na odběr, zejména doloží-li to vhodným způsobem jinou hodnotou, např. provedenou rekonstrukcí vytápěného objektu či jeho jiným využitím, energetickým auditem apod.
9. V případě instalace nového měřicího zařízení umožňujícího registraci ¼ hodinového výkonu bude dodavatel za první kalendářní rok sledovat maximální naměřené hodnoty. Je-li měřicí zařízení s registrací ¼ hodinového výkonu již instalováno minimálně jeden (1) kalendářní rok, provede prodávající vyhodnocení maximální hodnoty za uplynulý kalendářní rok. Je-li naměřená hodnota vyšší oproti sjednané hodnotě měsíčního výkonu, vyzve dodavatel odběratele k jednání o úpravě měsíčního výkonu pro následující kalendářní rok. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o úpravě hodnoty měsíčního výkonu, upozorní dodavatel odběratele na vyhodnocení překročení měsíčního výkonu a jeho povinnost uhrazení částky dle platné ceny za celý kalendářní rok, současně dodavatel upraví měsíční výkon pro následující období a sdělí tuto úpravu odběrateli, upravený měsíční výkon je pro odběratele závazný. Z vyhodnocení překročení měsíčního výkonu jsou vyňaty následující případy: a) k překročení dojde z důvodů ležících na straně dodavatele (např. výkonová špička po přerušení dodávky z důvodu poruchy na tepelném zařízení), b) k překročení dojde z důvodu ležících na straně odběratele (např. plánované vypuštění tepelných rozvodů v domě pro případnou opravu), c) k překročení dojde z důvodu vyšší moci.

POVINNOSTI ODBĚRATELE VE VZTAHU K MĚŘICÍM ZAŘÍZENÍM DODAVATELE:

10. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení dodavatele bez jeho předchozího písemného souhlasu dodavatele se zakazuje. Jakýkoliv zásah do rozvodného tepelného zařízení v části před měřicím zařízením, jakož i jakýkoliv zásah do uzavíracích armatur dodavatele za měřicím zařízením bez předchozího písemného souhlasu dodavatele se zakazuje. To neplatí v případě krajní nouze nebo v jiných případech stanovených zákonem. O takovémto zásahu je odběratel povinen dodavatele bez zbytečného odkladu informovat na dispečinku dodavatele.
11. Odběratel není oprávněn a zakazuje se mu jakkoli manipulovat s měřicími, pomocnými, přenosovými a ovládacími zařízeními dodavatele bez jeho předchozího písemného souhlasu. Za porušení tohoto zákazu zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení. Odběratel je odpovědný za případné škody způsobené na měřicích, pomocných, přenosových a ovládacích zařízeních dodavatele umístěných v objektu odběratele. Je

proto povinen chránit a pečovat o měřicí, pomocná, přenosová a ovládací zařízení tak, aby nedošlo k jejich poškození nebo odcizení. V případě, že odběratel zjistí poškození či odcizení měřicího zařízení, je povinen toto neprodleně ohlásit dodavateli. Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli náklady související s odstraněním škody vzniklé dodavateli v důsledku úmyslného poškození měřicího zařízení, a to v plné jejich výši.

12. Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli vzniklé náklady související s manipulací s měřicím zařízením (montáž/demontáž) v případě, kdy je tato manipulace vyvolána na žádost odběratele nebo v souvislosti s porušením povinnosti ze strany odběratele. Odběratel však náklady související s manipulací s měřicím nehradí, pokud byla manipulace vyvolána v důsledku existence závady měřicího zařízení.

DALŠÍ POVINNOSTI A PRÁVA ODBĚRATELE VE VZTAHU K MĚŘICÍM ZAŘÍZENÍM DODAVATELE:

13. Odběratel je povinen své odběrné tepelné zařízení upravit vlastním nákladem podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna řádná instalace měřicího zařízení dodavatele a zajištěna jeho správná funkčnost.
14. Odběratel může pro vlastní potřebu osadit za místem předání a za měřicím zařízením dodavatele na svůj náklad podružné nebo kontrolní měřicí zařízení. Podružné nebo kontrolní měřicí zařízení odběratele se při stanovení spotřeby tepla neužije, ledaže odběratel a dodavatel sjednají ve Smlouvě jinak.
15. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet a, je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, která nebyla způsobena zásahem odběratele, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a případnou výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel.
16. V případě zjištěné závady na měřicím zařízení se spotřeba tepelné energie stanoví **náhradním způsobem** takto:
 - a) na základě porovnání se spotřebou tepelné energie v odběrném místě v předcházejícím období se zohledněním délky srovnávaných období a se zohledněním klimatických podmínek v těchto obdobích;
 - b) není-li takový údaj k dispozici, podle spotřeby technicky srovnatelného odběrného místa;
 - c) nelze-li postupovat ani dle bodu b), stanoví se spotřeba na základě odborného odhadu dodavatele, potvrzeného nezávislým energetickým specialistou.Pokud bude množství dodané tepelné energie, a předané a vrácené teplonosné látky stanoveno náhradním způsobem, bude tato skutečnost uvedena v podkladech pro vyúčtování.

VI.

CENA TEPELNÉ ENERGIE, PLATEBNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

CENA:

1. Cena dodávané tepelné energie je dodavatelem stanovena vždy v souladu se zákonem o cenách, navazujícími vyhláškami a cenovými rozhodnutími ERÚ. Dodavatel k ceně tepelné energie vždy připočte daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů.
2. Cena tepelné energie je ve Smlouvě stanovena jako dvousložková. **Dvousložková cena** se skládá ze stálé složky a proměnné složky. Stálá složka vychází ze sjednaného měsíčního výkonu a ceny za kW a měsíc, platných pro dané období. Proměnná složka vychází z naměřené spotřeby tepelné energie a platné ceny za GJ pro dané období.
3. Dodavatel a odběratel sjednají při uzavření Smlouvy cenu tepelné energie, a to i případným odkazem na ceník dodavatele platný v době uzavření Smlouvy, pro období příslušného kalendářního roku, který je ve Smlouvě označen, nebo ve kterém je Smlouva sjednána. První ceník tvoří nedílnou součást Smlouvy.
 - 3.1. Cena tepelné energie je stanovena v ceníku dodavatele vždy na dané období. Ceník je dostupný v sídle dodavatele a na internetových stránkách dodavatele www.tot.cz. Dodavatel vyhlašuje nové ceny tepelné energie zpravidla vždy na celý příslušný kalendářní rok označený v ceníku dodavatele (tj. na rok uzavření Smlouvy i na roky následující po uzavření Smlouvy).

Dodavatel je oprávněn ceník kdykoliv jednostranně změnit, a to nejenom od počátku kalendářního roku následujícího, ale i v průběhu kalendářního roku stávajícího (dále „**Změna ceníku**“), zejména s ohledem na energetický zákon, zákon č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, a v souladu s rozhodnutími ERÚ.

- 3.2. Dodavatel oznámí odběrateli Změnu ceníku tak, že Změnu ceníku / nový ceník, včetně termínu, od kterého je nový ceník účinný, uveřejní dodavatel na svých internetových stránkách (www.tot.cz), a to alespoň 30 dnů před okamžikem účinnosti této změny. Změna ceníku je odběrateli oznámena (uveřejněna) dnem umístění tohoto oznámení na internetové stránky dodavatele. Dodavatel rovněž bude odběratele o změně ceníku vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře, zasláním do datové schránky odběratele nebo na kontaktní mail odběratele) s tím, že doručení této informace nemá vliv na oznámení změny ceníku uveřejněním na internetových stránkách dodavatele. Na žádost odběratele je dodavatel povinen odběrateli změnu ceníku zaslat, a to písemně, prostřednictvím zákaznického portálu či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou ceníku seznámit.
- 3.3. Odběratel je oprávněn změny ceníku ve lhůtě 30 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně ceníku odmítnout a od Smlouvy z tohoto důvodu ve stejné lhůtě odstoupit. Odstoupení musí být písemné, musí obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení Obchodních podmínek a musí být dodavateli doručeno do uplynutí lhůty 30 dnů od uveřejnění oznámení, jinak je neplatné. V případě, že odběratel platně od Smlouvy odstoupí, zanikne Smlouva ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti Změna ceníku. V případě, že odběratel po uveřejnění oznámení o Změně ceníku od Smlouvy neodstoupí, stává se Změna ceníku pro obě smluvní strany závazná. Změna ceníku se stává pro obě smluvní strany závazná i tehdy, pokud odběratel zaplatí cenu vypočtenou již podle změněného ceníku.
4. Pokud není cena sjednána odkazem na ceník dodavatele, je sjednána přímo ve Smlouvě. Pokud je cena uvedena ve Smlouvě, je cena tepelné energie pro rok platný v době uzavření Smlouvy, a to pro období příslušného kalendářního roku, který je ve Smlouvě označen, nebo ve kterém je Smlouva sjednána, uvedena v příloze označené „**Cenová dohoda**“; pro roky následující jsou pro určení ceny tepla rozhodující výrobní náklady dodavatele v době vyhotovení kalkulace ceny tepla. Cena bude vždy stanovena v souladu s cenovými opatřeními a pravidly tvorby ceny ERÚ, případně orgánu jej nahrazujícího (a pokud nebude žádný takový orgán, jako cena obvyklá). Pravidla pro změnu Cenové dohody jsou uvedena ve Smlouvě.
5. Dodavatel může v průběhu roku navrhnout či jednostranně provést (změnou ceníku) změnu ceny tepelné energie zejména z těchto důvodů: a) dojde ke změně právních předpisů nebo cenových rozhodnutí ERÚ regulujících cenu tepelné energie a přímo ovlivňujících smluvní vztah na základě Smlouvy; nebo b) dojde-li v průběhu roku k prokazatelným změnám cen vstupů, tj. zejména: • cen energetického paliva, • ceny vody a chemikálií na její úpravu, • navýšení ekologických výdajů, • navýšení ceny emisních povolenek.
6. Zálohové platby na cenu tepelné energie:
Dodavatel je oprávněn jednostranně předepisovat odběrateli zálohové platby. Výše záloh a jejich počet musejí být přiměřené ceně tepelné energie a předpokládanému odběru tepelné energie v příslušném období. Zálohy jsou vždy měsíční, a mohou být s ročním vyúčtováním k 31.12. příslušného kalendářního roku, přičemž měsíční zálohy sloužící pro roční zúčtování je dodavatel oprávněn odběrateli předepisovat ve výši 1/12 ze 100 % předpokládaného ročního odběru dle diagramu x cena; nebo s měsíčním vyúčtováním, ty se počítají jako 70 % předpokládaného měsíčního odběru dle diagramu x cena; měsíční záloha se zúčtuje ve faktuře příslušného měsíce. Zálohy jsou splatné zpravidla k patnáctému (15.) dni příslušného kalendářního měsíce. Proti fakturované ceně tepelné energie je dodavatel povinen započítat všechny zálohy uhrazené odběratelem za fakturované období.

Konkrétní výše záloh a termín jejich úhrady jsou uvedeny v dokumentu Platební kalendář – předpis plateb (dále jen „**Platební kalendář**“), který dodavatel zašle odběrateli. První Platební kalendář platný v době uzavření Smlouvy, pro období příslušného kalendářního roku, který je ve Smlouvě označen, nebo ve kterém je Smlouva sjednána, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Výši záloh na následující kalendářní rok oznamuje dodavatel odběrateli nejpozději do 31. 12. předchozího kalendářního roku, přičemž je oprávněn v případě změny velikosti odběru tepelné energie, změny

ceny dodávek tepelné energie nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků odběratelem jednostranně změnit výši, počet a / nebo splatnost záloh novým Platebním kalendářem (dále společně „**Změna záloh**“); Změna záloh nesmí být nepřiměřená důvodům změny. Pro doručení Změny záloh (tj. nového Platebního kalendáře) odběrateli se vždy užije zaslání Platebního kalendáře (zaslání nových záloh) na odběratelem ve Smlouvě označený kontaktní údaj odběratele (e-mailová adresa) a/nebo adresa datové schránky odběratele; předpis záloh je uveřejněný na zákaznickém portálu TOT. Na žádost odběratele je dodavatel povinen odběrateli Změnu záloh (Platebního kalendáře) zaslat, a to písemně či prostřednictvím zákaznického portálu. Odběratel je povinen se se změnou Platebního kalendáře seznámit.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

7. Podkladem pro úhradu ceny tepelné energie je faktura dodavatele plnící funkci daňového dokladu, Faktura bude vystavena v elektronické formě. Je-li to však mezi dodavatelem a odběratelem ujednáno ve Smlouvě, dodavatel vystaví fakturu v listinné formě.
8. Zúčtovací období za dodávku tepelné energie je měsíčně k datu odečtu, nejpozději k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. Splatnost faktur činí 14 dnů od data vystavení faktury, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
9. Všechny platby na základě Smlouvy probíhají v českých korunách a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. V případě plateb prováděných ze zahraničí nese bankovní poplatky odběratel. Pokud je to mezi odběratelem a dodavatelem písemně dohodnuto, má odběratel možnost provádět platby v EUR s devizovým kursem platným k poslednímu dni příslušného měsíce vyúčtování.
10. Faktura je zaplacená dnem připsání fakturované částky na účet dodavatele. Odběratel je povinen při platebním styku s dodavatelem používat variabilní symbol uvedený na faktuře. Odběratel se zavazuje platit případné zálohy a fakturovanou cenu za dodávku tepelné energie řádně a včas. V případě prodlení s úhradou zálohy nebo fakturované ceny za dodávku tepelné energie se odběratel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení, nestanoví-li Smlouva či právní předpisy jinak. Tím není dotčen nárok dodavatele na náhradu způsobené škody v plné výši vedle smluvní pokuty v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
11. V případě, že dodavatel má vůči odběrateli splatnou pohledávku, je oprávněn započíst přeplatek vyúčtování tepelné energie proti jakékoliv splatné pohledávce dodavatele za odběratelem. V opačném případě dodavatel vrátí přeplatek odběrateli, není-li mezi stranami dohodnuto jinak.

REKLAMACE:

12. Odběratel je oprávněn u dodavatele uplatnit formou písemné reklamace vady týkající se:
 - a) kvality dodávky tepelné energie;
 - b) vyúčtovaného množství a / nebo ceny tepelné energie;
 - c) náležitostí daňového dokladu.
13. Případná reklamace ceny dodávky tepelné energie musí být vždy písemná a musí obsahovat identifikaci odběratele, identifikaci odběrného místa či faktury, jichž se reklamace týká a popis reklamované skutečnosti, reklamace nemá vliv na povinnost uhradit fakturu ve výši a v termínu splatnosti, který faktura stanoví.
14. Reklamace se uplatňují u dodavatele na příslušné kontaktní adrese dle faktury dodavatele. Reklamaci je odběratel povinen dodavateli doručit bez zbytečného odkladu (u kvality dodávky tepelné energie nejpozději do deseti (10) dnů od okamžiku, kdy měl nebo mohl odběratel při vynaložení odborné péče vadu zjistit; u vyúčtovaného množství a/nebo ceny tepelné energie a/nebo náležitostí faktury nejpozději do splatnosti faktury).
15. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci odběratele nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne jejího řádného uplatnění. U reklamace týkající se kvality dodávky tepelné energie lze požadovat pouze slevu z ceny tepelné energie. Po vyřízení reklamace dodavatel provede případné vypořádání slevy z ceny tepelné energie její výplatou ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne kladného vyřízení reklamace, nebo ve lhůtě, kterou s odběratelem sjedná při vyřízení reklamace.

VII.

OMEZENÍ, PŘERUŠENÍ DODÁVKY TEPELNÉ ENERGIE

PRÁVA ODBĚRATELE:

1. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, má odběratel v průběhu trvání smluvního vztahu právo dočasně, a to v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu, omezit nebo přerušit odběr tepelné energie, je však povinen informovat o tom dodavatele níže uvedeným způsobem:
 - a) při plánovaném omezení nebo přerušení odběru tepelné energie vyrozumět dodavatele minimálně 15 dní předem s udáním doby trvání přerušení, a to písemně na adresu sídla dodavatele nebo e-mailem na dispečink dodavatele;
 - b) při neplánovaném omezení nebo přerušení způsobeném technickou závadou, která však umožní pokračovat v dodávce a odběru tepelné energie, vyrozumět dodavatele bez zbytečného odkladu po zjištění, a to jakýmkoliv dále popsaným způsobem (osobně, telefonicky na dispečink dodavatele nebo e-mailem),
 - c) při nehodách, haváriích a poruchách vyrozumět dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění e-mailem nebo telefonicky na dispečink dodavatele.
2. Omezení / přerušení odběru dle odst. 1 nezbujuje odběratele závazku plnit platební povinnosti dle Smlouvy (zejména, nikoli však výlučně platit stálý plat u dvousložkové ceny). Současně se odběratel zavazuje uhradit dodavateli náklady, vzniklé dodavateli v souvislosti se zajištěním přerušení / omezení a následným obnovením dodávky tepelné energie, které bylo vyvoláno z důvodů odběratele v případech uvedených v odst. 1, tyto náklady vyúčtuje dodavatel odběrateli po jejich vzniku.

PRÁVA DODAVATELE:

3. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v případech a za podmínek stanovených energetickým zákonem, v dalších případech sjednaných ve Smlouvě a/nebo uvedených v těchto Obchodních podmínkách.
4. Přerušení / omezení dodávky tepelné energie v případech dle odst. 3 tohoto článku není porušením povinnosti dodavatele dodat tepelnou energii v souladu se Smlouvou dodavatelem a odběrateli nevzniká v takových případech nárok na náhradu škody, ani ušlého zisku či jakékoli jiné újmy (tj. ani nemajetkové).
5. Při přerušení dodávky tepelné energie ze strany dodavatele dle odst. 3 tohoto článku je odběratel povinen bez zbytečného odkladu zajistit své odběrné tepelné zařízení proti vzniku škod na majetku / zdraví (zejména vypuštěním topné vody při venkovních teplotách pod bodem mrazu). Dodavatel nebude v případech, kdy přeruší dodávky tepelné energie v souladu s odst. 3 tohoto článku Obchodních podmínek odpovědný za případné škody, které v takovém případě vzniknou odběrateli (např. při omezení výroby či jakkoli jinak).
6. Odběratel je povinen udržovat svá odběrná tepelná zařízení v souladu s technickými předpisy a pokyny připojení dodavatele; jestliže odběratel tepelné energie používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů tepelné energie, má dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie až do doby odstranění závadného stavu.
7. Neoprávněný odběr tepelné energie se zakazuje. Neoprávněný odběr tepelné energie ze strany odběratele je definován v energetickém zákoně, zejména § 89. Při neoprávněném odběru tepelné energie je odběratel povinen nahradit dodavateli v penězích vzniklou škodu. Odběratel se zavazuje uhradit při neoprávněném odběru dodavateli škodu vypočtenou jako násobek jednotkové ceny dle ceníku dodavatele platného v době realizace neoprávněného odběru pro příslušnou úroveň předání a množství odebrané (dodané) tepelné energie za období neoprávněného odběru dle fakturačního měřicího zařízení (případně určeného náhradním způsobem, není-li možné množství určit dle fakturačního měřicího zařízení), případně určeného na základě energetického zákona nebo znaleckého posudku), jakož i případnou další škodu, která mu v příčinné souvislosti s neoprávněným odběrem odběratele vznikla. Není-li možné zjistit dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie, má se za to, že neoprávněný odběr trval nepřetržitě ode dne posledního odečtu měřicího zařízení do dne zjištění neoprávněného odběru.
8. Není-li uvedeno jinak, informuje dodavatel odběratele o omezení / přerušení na webových stránkách dodavatele: www.tot.cz. Dodavatel je oprávněn, ne však povinen, informaci o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie odběrateli zaslat individuálně. Při neoprávněném odběru

je povinen informovat odběratele o přerušení dodávky tepelné energie ve lhůtě jednoho (1) pracovního dne přede dnem přerušení, byl-li na možnost uplatnění tohoto práva odběratel již dříve písemně dodavatelem upozorněn.

9. V souladu s § 77 odst. 4. energetického zákona může odběratel zřídit a provozovat vlastní náhradní nebo či jiný zdroj tepelné energie, zdroj, který je propojen s rozvodným tepelným zařízením dodavatele nebo může ovlivnit jeho provoz, teplotonosnou látku v rozvodném tepelném zařízení, jakož i dodávat do tohoto zařízení tepelnou energii, pouze po předchozí písemné dohodě s dodavatelem. Pokud tak učiní bez předchozího písemného souhlasu dodavatele, je dodavatel oprávněn přerušit dodávku tepelné energie.
10. V případě dle odst. 9 tohoto článku Obchodních podmínek, v případě dle odst. 6 tohoto článku Obchodních podmínek a v případě neoprávněného odběru dle odst. 7 tohoto článku Obchodních podmínek je odběratel, kromě povinnosti bezodkladného ukončení porušení povinnosti, a náhrady škody v plné výši také povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč při každém přerušení či omezení dodávek tepelné energie. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel je oprávněn v těchto případech obnovit dodávku tepelné energie až po úplném uhrazení smluvní pokuty a ostatních závazků odběratele za dodávku tepelné energie. Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.

VIII.

ZMĚNY SMOUVY, DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A ZPŮSOBY JEJÍHO UKONČENÍ

ZMĚNY SMLOUVY:

1. Změny Smlouvy mohou být provedeny pouze písemně číslovanými dodatky a je nutné, aby se smluvní strany dohodly na celém jejich obsahu, včetně všech jejich náležitostí, není-li výslovně ve Smlouvě nebo v Obchodních podmínkách připuštěna jiná možnost.
2. Odběratel je povinen oznamovat dodavateli změny údajů uvedených ve Smlouvě či jejích přílohách (identifikačních a kontaktních údajů, změny bankovního spojení, DIČ, změny v názvu odběratele, odběrného místa, adresy pro zasílání faktur, technických parametrů nutných pro plnění Smlouvy apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) dnů od okamžiku, kdy se dozvěděl, že nastanou, či od okamžiku, kdy nastaly, pokud změna údajů nastala nepředvídaně. Oznámení provádí písemně nebo e-mailem prostřednictvím dispečinku dodavatele.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A ZPŮSOBY JEJÍHO UKONČENÍ:

3. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
4. Smlouva zaniká:
 - a) uplynutím doby jejího trvání, pokud byla uzavřena na dobu určitou;
 - b) písemnou dohodou smluvních stran v případě Smlouvy na dobu určitou i neurčitou;
 - c) uplynutím výpovědní doby;
 - d) odstoupením;
 - e) dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem, případně energetickým zákonem a/nebo jiným právním předpisem.
5. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, jsou odběratel i dodavatel jsou oprávněni Smlouvu na dobu neurčitou vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být učiněna v písemné formě a musí v ní být označena Smlouva, odběrné místo, musí být datována a podepsána oprávněnou osobou (oprávněnými osobami) vypovídající strany. Výpovědní doba na straně odběratele je v takovém případě šestiměsíční, výpovědní doba na straně dodavatele je v takovém případě dvanáctiměsíční. Výpovědní doba počíná v obou případech běžet prvním dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
6. Smlouvu na dobu určitou i neurčitou lze rovněž ukončit výpovědí:
 - a) ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně a hrubě i přes písemné upozornění porušuje podmínky dodávky tepelné energie dané energetickým zákonem, prováděcích vyhlášek k tomuto zákonu a Smlouvou. Toto právo odběratele se nevztahuje na případy, kdy je dodavatel oprávněn v případech vymezených energetickým zákonem, těmito Obchodními podmínkami a / nebo Smlouvou přerušit či omezit dodávky tepelné energie odběrateli nebo kdy je toto porušení podmínek zapříčiněno jednáním odběratele;

- b) výpovědi kterékoli ze stran, bude-li dodavateli odebrána licence na výrobu a / nebo rozvod tepelné energie, v souladu s příslušnými ustanoveními energetického zákona. Toto právo odběratele se nevztahuje na případy, kdy bude stávající licence nahrazena jinou licencí, která bude v důsledku změny právních předpisů pokrývat plnění dle Smlouvy, pokud z příslušného obecně závazného právního předpisu nevyplývá jinak;
- c) výpovědi kterékoli ze stran, bude-li v důsledku pravomocného rozhodnutí příslušného orgánu státní správy či soudu o odstranění stavby ukončeno užívání objektů zásobovaných Smlouvou.

Výpovědní doba je v případech pod body a) až c) jednoměsíční a počíná ve všech těchto případech běžet prvním dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

- 7. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy na dobu určitou i neurčitou jednostranně odstoupit:
 - a) pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku;
 - b) v případě opakovaného prodlení druhé smluvní strany s úhradou platby za tepelnou energii nebo jiného peněžitého závazku souvisejícího s dodávkou tepelné energie po dobu delší než 15 dní, za podmínky, že odstupující strana ke splnění závazku druhou smluvní stranu nejprve písemně vyzvala;
 - c) z důvodů stanovených občanským zákoníkem, energetickým zákonem a/nebo jiným obecně závazným právním předpisem a/nebo, pokud tak stanoví Smlouva a/nebo tyto Obchodní podmínky.
- 8. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě, odůvodněno a doručeno druhé smluvní straně. Domněnka doby dojití poštovní zásilky dle ust. §573 občanského zákoníku se pro tyto případy mezi smluvními stranami neuplatní. To neplatí v případě, je-li druhá strana neznámého sídla či doručení zásilky svým jednáním či opomenutím opakovaně zmaří. Odstoupením Smlouva zaniká ke dni, kdy bylo písemné vyhotovení odstoupení doručeno druhé smluvní straně, nebo pozdějším dnem po doručení písemného oznámení odstupující strany druhé smluvní straně o odstoupení, uvedeným v odstoupení. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká práv a povinností (nároků) vyplývajících ze zákona (§ 2005 odst. 2 občanského zákoníku). Smluvní strany jsou povinny si vzájemně vypořádat svá vzájemná práva a povinnosti ze Smlouvy nejpozději do 2 měsíců od data účinnosti odstoupení od Smlouvy. V případě ukončení Smlouvy z důvodu provedení změny způsobu dodávky nebo změny způsobu vytápění je dodavatel oprávněn postupovat dle § 77 odst. 5 energetického zákona.
- 9. Ke dni ukončení Smlouvy dodavatel odběrateli vyúčtuje cenu za dodanou tepelnou energii dle stavu zjištěného na měřicím zařízení. Odběratel umožní dodavateli ke dni ukončení Smlouvy provést konečný odečet měřidel a provedení případných dalších nutných opatření souvisejících s ukončením dodávky tepelné energie. Pokud to nebude ze strany odběratele umožněno, je odběratel povinen uhradit veškerou nadále odebíranou tepelnou energii až do doby, kdy bude umožněno ukončení odběru tepelné energie, v souladu s podmínkami Smlouvy a těmito Obchodními podmínkami.

IX.

ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1. Dodavatel je oprávněn v souladu s ust. §1752 občanského zákoníku Obchodní podmínky jednostranně změnit (a to i opakovaně). Změna bude odpovídat rozumné potřebě změny, bude tedy odůvodněna např. změnou energetického zákona, případně jiných platných právních předpisů, změnou cenového rozhodnutí ERÚ, rozhodovací praxe soudů a / nebo ERÚ, podmínkami výroby či dodávek tepelné energie, potřebou zlepšování kvality či efektivity dodavatelem poskytovaných plnění a / nebo služeb.
- 2. Změnu Obchodních podmínek (nové Obchodní podmínky) je dodavatel povinen odběrateli oznámit formou jejich uveřejnění v elektronické podobě na svých internetových stránkách <https://www.tot.cz/>, a to alespoň třicet (30) dnů přede dnem, kdy změna nabude účinnosti, datum účinnosti změny Obchodních podmínek musí být uvedeno v Obchodních podmínkách. Rovněž bude

dodavatel odběratele o změně Obchodních podmínek bezodkladně vhodným způsobem informovat (např. zasláním písemného / e-mailem zaslání oznámení o změně Obchodních podmínek, upozorněním, příp. uvedením odkazu na nové Obchodní podmínky na daňovém dokladu dodavatele, upozorněním na Klientském portálu dodavatele). Dodavatel upozorňuje odběratele, že rozhodující však je vždy datum uveřejnění změny Obchodních podmínek na internetových stránkách dodavatele.

3. Dodavatel odběrateli na jeho žádost nové (změněné) Obchodní podmínky také poskytne (např. zašle písemně či e-mailem), povinností odběratele je, se se změnou Obchodních podmínek seznámit.
4. Odběratel je oprávněn změnu Obchodních podmínek odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět, odmítnutí a písemnou výpověď je však povinen doručit dodavateli nejpozději jeden (1) den přede dnem účinnosti změny (změněných / aktualizovaných) Obchodních podmínek. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď odběratele doručena dodavateli. Výpověď musí být učiněna písemně, musí obsahovat specifikaci důvodu výpovědi a Smlouvy, která se vypovídá a musí být podepsána oprávněným zástupcem (zástupci) odběratele. Po dobu výpovědní doby se smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí Smlouvou a Obchodními podmínkami naposledy platnými a účinnými (tj. před změnou, kterou odběratel odmítl).
5. Pokud však odběratel změnu Obchodních podmínek a Smlouvu nevypověděl ve lhůtě a způsobem dle odst. 4 tohoto článku Obchodních podmínek, tak platí, že změnu Obchodních podmínek přijal a souhlasí s ní, a Obchodní podmínky v jejich aktualizovaném znění se pro něj stávají počínaje dnem jejich účinnosti závaznými.
6. Pro posouzení nároků smluvních stran jsou rozhodující Obchodní podmínky platné v době, kdy toto právní jednání nastalo.

X.

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a povinnosti z uzavřené Smlouvy přecházejí na případné právní nástupce odběratele a dodavatele, právní nástupci jsou povinni bezprostředně s účinností takové změny oznámit takovou změnu v osobě odběratele a své identifikační údaje druhé smluvní straně.
2. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení Smlouvy a / nebo těchto Obchodních podmínek tím nebude dotčena platnost, účinnost nebo realizovatelnost ostatních ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek. Odběratel a dodavatel se zavazují bez zbytečného odkladu nahradit neplatné či neúčinné ujednání Smlouvy a / nebo Obchodních podmínek přijetím jiného ujednání, které svým obsahem nejlépe odpovídá záměru (účelu) ujednání neplatného, resp. neúčinného. Do doby této změny musí být Smlouva a Obchodní podmínky (resp. jejich neplatné či neúčinné ustanovení) vykládány podle pravidla, které se co možná nejvíce blíží neplatnému nebo neúčinnému ustanovení a odpovídá hospodářskému účelu smlouvy a Obchodních podmínek.
3. Odběratel není oprávněn postoupit jakoukoli svou pohledávku vůči dodavateli ze Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Odběratel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
4. Neuplatnění jakéhokoliv práva nebo nároku ze Smlouvy nebo Obchodních podmínek nebude interpretováno jako vzdání se takového práva nebo nároku a žádným způsobem neovlivní právo dotčené smluvní strany na pozdější uplatnění takového práva nebo nároku.
5. Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními ve Smlouvě, Obchodními podmínkami ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.

KOMUNIKACE:

6. Jakékoliv oznámení, které má dodavatel učinit písemně, není-li sjednáno jinak, učiní dodavatel formou obvyčejného dopisu, emailem nebo prostřednictvím datové schránky, přičemž není nutné, aby dokumenty podepsal zaručeným elektronickým podpisem. Podpis dodavatele na oznámeních, fakturách, upomínkách, výzvách, odběrových diagramech a dalších přílohách Smlouvy a na jiných listinách může být nahrazen i otiskem tohoto podpisu.
7. Veškerá korespondence bude zasílána na adresy, které jsou uvedeny ve Smlouvě, nebo které jsou dostupné ve veřejných rejstřících či evidencích. Odběratel bude veškeré písemnosti související s

dodávkou tepelné energie zasílat na adresu sídla dodavatele, e-mailem uvedeným na dokumentech zaslaných dodavatelem nebo prostřednictvím datové schránky.

ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ:

8. Smlouva, tyto Obchodní podmínky a právní vztahy z nich se řídí českým právem.
9. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí pro vyřešení případných sporů dohodou mimosoudní cestou; současně sjednávají, že pro řešení sporů z této smlouvy týkajících se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti, je místně příslušný soud podle místa sídla dodavatele (§ 89a občanského soudního řádu), ledaže je příslušný ERÚ.
10. Spory, týká-li se spor podstatných náležitostí Smlouvy (např. cena, množství, kvalita dodávky), budou řešeny ERÚ; a ostatní spory soudem, nebo není-li dána pravomoc soudu, ERÚ.
11. Odběratelé, jež jsou spotřebiteli dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, jsou oprávněni využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, v oblasti dodávek tepelné energie (teplárenství) je k tomu příslušný ERÚ v rozsahu působnosti stanovené energetickým zákonem. Internetová adresa tohoto orgánu je: <http://www.eru.cz/cs/>.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

12. Správcem osobních údajů, odpovědným za jejich řádné zpracování, je dodavatel, který tyto zpracovává v souladu s **nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR)**, v platném znění a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a v souladu s další příslušnou právní úpravou upravující ochranu osobních údajů. Osobní údaje odběratele jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou uveřejněny na www.tot.cz v sekci GDPR.

KONTAKTNÍ ÚDAJE DODAVATELE PRO HLÁŠENÍ PROVOZNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ, KLIENTSKÝ PORTÁL DODAVATELE:

13. Kontaktní údaje dodavatele na dispečink: tel: 577 922 169, 723 387 288, mail prodej@tot.cz.
14. Dodavatel zřídil a provozuje klientský portál. Odběratelé se v případě zájmu mohou zaregistrovat na klientský portál zasláním žádosti na e-mailovou adresu: portal@tot.cz. Registrace je na jméno a e-mailovou adresu, dodavatel umožní odběrateli vlastní přístup do klientského portálu, přístup je přes heslo, které si odběratel zvolí. Na portálu najde odběratel aktuální informace (odstávky, uzavřené kupní smlouvy + dodatky, vystavené faktury, přehledy záloh, úhrady faktur, záloh, přehled odběrných míst, cenové sazby, měsíční odběry tepla GJ včetně historie odběrů, sjednané výkony kW u složených sazeb, upozornění na změny Obchodních podmínek a jiných dokumentů dodavatele atd.). Aplikace pro klientský portál je dostupná na www.tot.cz.

UČINNOST:

15. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti počínaje dnem **1. 1. 2026**.

V Otrokovicích dne 20.11.2025

Teplárna Otrokovice a.s.