

Příloha č. 1 Smlouvy o dodávkách vody č. VP

Obchodní podmínky dodávky vody prostřednictvím vodovodu pro veřejnou potřebu v areálu TAJMAC – ZPS, a. s. ve Zlíně, Malenovicích

Podmínky se vztahují na dodávku vody v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody

A. Definice pojmů

Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, není-li dále stanoveno jinak. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, má se za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod připojen, není-li dohodnuto jinak.

Dodavatelem je vlastník vodovodu, nebo provozovatel vodovodu, pokud byl k uzavírání smluv s odběrateli pověřen. Dodavatel je v daném smluvním vztahu označen jako **provozovatel** vodovodu.

Vodné je cenou za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem.

Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou. Ukončení odběru provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo do doby převodu odběru na nového majitele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

B. Práva a povinnosti dodavatele a odběratele - společná

B.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody. Vlastník vodovodní přípojky je povinen zajistit, aby vodovodní přípojka byla provedena a užívána tak, aby nemohlo dojít ke znečištění vody ve vodovodu. Vodovodní přípojku pořizuje na své náklady odběratel, není-li dohodnuto jinak; vlastníkem přípojky je osoba, která na své náklady přípojku pořídila.

B.2. Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízení. Pokud ve výjimečném případě není odběrní místo v době odečtu přístupné, domluví si odběratel se zástupcem dodavatele náhradní termín odečtu. Pokud nedojde ke shodě, je odběrateli povinen nahlásit dodavateli stav měřidla (vodoměru) nejpozději do pěti dnů. Pokud tak neučiní, je dodavatel oprávněn odběrateli vyfakturovat množství odebrané vody vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období, případně jiným způsobem dle zákona č. 274/2001 Sb., zákona o vodovodech a kanalizacích.

B.3. Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodovodní přípojce a zařízení vnitřního vodovodu za účelem kontroly zařízení odběratele. Zjištěné závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu je odběratel povinen odstranit ve lhůtě stanovené dodavatelem, která nesmí být dle zákona č. 274/2001 Sb. kratší než 3 dny.

B.4. V případě, že vlastníkem vodoměrné šachty je odběratel, musí být tato vybudována a udržována tak, aby byla chráněna před pronikáním vody, plynů a dalších nečistot. Šachta musí být odvodněna, větratelná a bezpečně přístupná.

C. Práva a povinnosti odběratele

C.1. Odběratel je před uzavřením smlouvy povinen prokázat vlastnické právo k dotčenému pozemku nebo stavbě. Pokud odběratel hodlá ukončit smlouvu o dodávce vody v důsledku převodu nemovitosti na nového vlastníka, přičemž dodávka vody by měla kontinuálně pokračovat, je původní odběratel povinen dostavit se s odběratelem budoucím k dodavateli za účelem ukončení stávající smlouvy a uzavření nové smlouvy s budoucím odběratelem. Při ukončení smlouvy je původní odběratel povinen předložit konečný stav vodoměru k datu změny odběratele. Není-li smlouva řádně ukončena ke dni skončení odběru, musí původní odběratel zaplatit vodné až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do dne přerušení dodávky vody.

C.2. V případě ukončení smlouvy bez současného uzavření smlouvy s novým odběratelem je odběratel povinen umožnit dodavateli demontování měřících zařízení.

C.3. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit dodavateli každou změnu skutečností a údajů uvedených ve smlouvě o dodávce vody. Vznikne-li nenahlášením takové změny dodavateli škoda, je odběratel povinen ji v plném rozsahu hradit.

C.4. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením a oznámit případné poruchy a nesrovnalosti v měření bez zbytečného odkladu dodavateli. Jakýkoli zásah do vodoměru ze strany odběratele nebo třetí osoby je nepřipustný. Dodavatel má právo zajistit vodoměr proti neoprávněné manipulaci plombou nebo jiným vhodným, prokazatelným prostředkem. Poškození tohoto zajištění je chápáno jako porušení vzájemně uzavřené smlouvy o dodávce pitných vod.

C.5. Bylo-li narušení nebo nefunkčnost vodoměru způsobena přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.

C.6. Pokud je vodoměr umístěn v budově, na pozemku či jiném stavebním objektu (např. šachta) v majetku odběratele, je tento povinen zajistit, aby byl vodoměr přístupný bez speciálních technických zařízení (např. šachta, aby byla odvodněná).

C.7. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství provozovatelem dodané vody.

C.8. Odběratel nesmí spojit vodovod pro veřejnou potřebu v majetku dodavatele, ani vnitřní vodovod připojený na vodovod pro veřejnou potřebu s vodovodním či jiným potrubím napojeným na jiný zdroj, např. na vlastní studnu, zásobní nádrž na dešťovou, technologickou či užitkovou vodu

C.9. Napojení na vodovod v majetku dodavatele bez jeho souhlasu je považováno za neoprávněné připojení.

D. Práva a povinnosti dodavatele

D.1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody **bez** předchozího upozornění jen v případech stanovených příslušnými ustanoveními zákona o VaK (resp. prováděcích předpisů), ve znění platném ke dni přerušení/omezení, zejména živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

D.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení v případech stanovených příslušnými ustanoveními zákona o VaK (resp. prováděcích předpisů), jimiž se ke dni vydání a schválení těchto podmínek rozumí:

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu,
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné

- dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody,
 - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů.
 - h) jakož i v jiných případech stanovených zákonem o VaK (+ prováděcích předpisech) ve znění platném ke dni přerušení/omezení.

D.3. Přerušeni nebo omezení dodávky vody podle odstavce D.2. je provozovatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni dodávek vody:

- a) podle odstavce D.2. písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- b) podle odstavce D.2. písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací..
- c) Jiných lhůtách stanovených zákonem o VaK (+ prováděcích předpisech) ve znění platném ke dni přerušeni/omezení.

D.4. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody podle odstavce D.1. nebo odstavce D.2. písm. a) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích technických možností a místních podmínek.

D.5. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody došlo podle odstavce D.2. písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

E. Dodávka vody, kvalita vody, stanovení množství dodané vody

E.1. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

E.2. Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zákonem č. 258/2000 Sb., zákonem o ochraně veřejného zdraví (ve znění platném ke dni uskutečnění dodávky).

E.3. Způsob sledování kvality vody je stanoven Provozním řádem provozovatele vodovodu v souladu s § 4 odst. 3 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví.

E.4. Vlastník nebo provozovatel vodovodu neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušeni dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je vlastník nebo provozovatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit (D.1., D.2.).

E.5. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů. Vodoměrem registrované množství dodané vody nebo jiným způsobem určené množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky (fakturaci) vody.

E.6. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

E.7. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci.

E.8. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout Dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí

dodavatel neprodleně písemně odběrateli.

E.9. Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel.

Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že

- a. údaje vodoměru nesplňují požadavky stanovené zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii ve znění platném ke dni měření vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodne jinak,
- b. údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění platném ke dni měření, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel,
- c. pozbylo platnosti ověření vodoměru stanovené zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění platném ke dni měření, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele provede postupem uvedeným v písm. a),
- d. vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.

E.10. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.

E.11. Odběratel bere na vědomí, že by ve vlastním zájmu měl průběžně kontrolovat stav počítadla vodoměru, protože právo žádat o přezkoušení vodoměru lze uplatnit nejpozději při jeho výměně.

F. Neoprávněný odběr vody

F.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o VaK (resp. prováděcích předpisů), jimiž se ke dni vydání a schválení těchto podmínek rozumí odběr:

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- e) jakož i v jiných případech stanovených zákonem o VaK (+ prováděcích předpisech) ve znění platném ke dni posouzení neoprávněného odběru.

F.2. Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle odstavce F.1. Způsob výpočtu těchto ztrát stanovuje vyhláška č. 428/2001 Sb.

I. Reklamáce

I.1. Odběratel má právo reklamovat vady dodávky služeb a fakturace. Odběratel je oprávněn uplatnit vůči Provozovateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a těmito Podmínkami. Reklamací uplatní v sídle dodavatele a to do 10 dnů od zjištění vady.

I.2. Pokud odběratel reklamuje formální chyby vystavené faktury zaviněné dodavatelem, sdělí mu do 10 dnu ode dne splatnosti faktury telefonicky, e-mailem nebo písemně předmět reklamace, číslo faktury, identifikační číslo odběratele a odběrné místo. Dodavatel provede opravu faktury.

I.3. Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování vodného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného, početní chybou apod., mají Odběratel a Dodavatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných

částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně v sídle Provozovatele.

I.4. Dodavatel je povinen zajistit, aby dodávaná pitná voda odpovídala požadavkům dle zákona č. 258/2000 Sb., zákona o ochraně veřejného zdraví a vyhlášky č. 252/2004 Sb. Reklamaci jakosti vody, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo k ohrožení zdraví uplatňuje odběratel u zástupce provozovatele p. Vlastimila Hudečka, tel.: 724319883. Dodavatel rozhodne o dalším postupu při šetření oprávněnosti reklamace (např. odebere kontrolní vzorek vody, oznámí zhoršení jakosti vody orgánu ochrany veřejného zdraví). V případech nesplnění požadavků jakosti na pitnou vodu lze poskytnout slevu z vodného, která musí být stanovena individuálně s přihlédnutím ke všem okolnostem.

I.5. V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2001 Sb.

I.6. V případě reklamace množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30 dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Odběratel může požádat o přezkoušení vodoměru nejpozději při výměně vodoměru. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru na základě ustanovení § 17 odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb. Žádost o přezkoušení vodoměru však nezbujuje odběratele povinnosti platit vodné.

I.7. Oprávněnou reklamaci je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady vyřešit, a to odstraněním závadného stavu, pokud výše nebylo určeno jinak.

I.8. Dodavatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

J. Účinnost obchodních podmínek

J.1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 25. září 2013. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce pitné vody.

J.2. Odběratel akceptuje právo dodavatele na jednostrannou změnu obchodních podmínek v případech, kdy dojde ke změn právních předpisů, týkajících se dodávek vody vodovodem pro veřejnou potřebu, je-li taková změna obchodních podmínek v souladu s příslušnou změnou právních předpisů.

J.3. Změnu podmínek oznámí dodavatel odběrateli bez zbytečného odkladu písemně. Pro odběratele je taková změna závazná od okamžiku, kdy s ní bude moci být prokazatelně seznámen - doručením, popř. zveřejněním na internetových stránkách dodavatele, nemohla-li být změna podmínek odběrateli doručena.